

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. INFORMÁCIE O OBCHODNÍKovi

obchodné meno: Rosnička SK, spol. s.r.o.  
sídlo: Kopčianska 89, 85101 Bratislava  
IČO: 31330045  
zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č.: 43451/B,  
odd.: s.r.o.  
e-mail: obchod@rosnicka.sk  
web: www.shop.rosnicka.sk  
zákaznícka linka: +421 915 75 33 11  
(ďalej aj len „obchodník“)

## II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1. Tieto obchodné podmienky obchodníka, ktorých súčasťou sú aj všetky údaje ktoré je obchodník povinný v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „zákon“) oznámiť fyzickej osobe - spotrebiteľovi, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu (ďalej aj len „kupujúci“) pred zaslaním objednávky kupujúcim, resp. pred uzatvorením kúpnej zmluvy, ak k jej uzatvoreniu má dôjsť alebo dôjde bez zaslania objednávky, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán (tzn. obchodníka a kupujúceho) vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy zatvorenej prostredníctvom internetového obchodu obchodníka umiestneného na webovom rozhraní dostupnom na internetovej adrese [www.shop.rosnicka.sk](http://www.shop.rosnicka.sk) (ďalej aj len „internetový obchod“) (spolu ďalej aj len „zmluva“)(všetko spolu ďalej aj len „Všeobecné obchodné podmienky“ alebo v skratenej verzii „VOP“).

2.2. Adresa elektronickej pošty obchodníka je [obchod@rosnicka.sk](mailto:obchod@rosnicka.sk). Telefónne číslo obchodníka +421 915 75 33 11. Operačné hodiny obchodného oddelenia a reklamačného oddelenia obchodníka: bežné pracovné dni pondelok až piatok od 07.30 -16.00 hod. mimo dní pracovného pokoja a sviatkov. Tieto údaje môžu byť kedykoľvek pozmenené alebo aktualizované na [www.shop.rosnicka.sk](http://www.shop.rosnicka.sk).

2.3. S aktuálnym a účinným znením obchodných podmienok je možné oboznámiť sa na [www.shop.rosnicka.sk](http://www.shop.rosnicka.sk).

2.4. Ustanovenia odlišné od VOP je možné dojednať zmluvne - Veľkoobchod. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Zmluva sa vyhotovuje len ak sa majú dojednať odlišné ustanovenia od VOP, inak sa zmluva považuje za uzatvorenú za nižšie uvedených podmienok a kupujúcemu obchodník zasiela len potvrdenie o uzatvorení zmluvy.

2.5. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

2.6. Znenie VOP platných ku dňu uzavretia Zmluvy môže obchodník meniť len so súhlasom kupujúceho.

2.7. Všetky prezentácie produktov umiestnené na internetovom obchode sú informatívneho charakteru a obchodník nie je povinný uzavrieť zmluvu.

### **III. INFORMÁCIE O TOVARE A CENE**

3.1. Hlavné vlastnosti konkrétneho tovaru v rozsahu primeranom druhu a povahe tovaru a forme poskytnutia informácií sú uvedené pri jednotlivých tovaroch v ponuke internetového obchodu. Údaje prezentovaného tovaru na nákupnom portáli ( najmä dostupnosť, cena, veľkosť, zásoby ) nie sú aktualizované predávajúcim online v každom okamihu. Tieto údaje ohľadne tovaru nemusia byť na nákupnom portály vždy správne a úplné v porovnaní so skutočným stavom.

3.2. Údaj „dostupnosť“ zobrazený pri tovarovej položke na nákupnom portáli nie je možné interpretovať ako lehotu pre dodanie tovaru predávajúcim. Uvedená dostupnosť tovaru je len indikatívny, nezáväzný odhad času, ktorý sa predpokladá pre vypredanie dostupných skladových zásob predávajúceho. Tovar nie je možné vopred ukázať kupujúcemu, nie je možné vždy vykonať prijatie a akceptáciu objednávok a vykonať jeho dodanie, hoc prostredníctvom tretej osoby.

3.3. Tovar predávaný cez nákupný portál je vždy limitovaný aktuálnymi skladovými zásobami obchodníka a doobjednávanie a/alebo dodávanie tovaru po jeho vypredaní nie je možné, ani prostredníctvom inej osoby. V určitých prípadoch obchodník nebude schopný dodať výrobky alebo rovnocenné výrobky alebo zariadenia, aby dodávku uskutočnil iný predávajúci za túto cenu, v čase a v množstve, ktoré sú rozumné vzhľadom na výrobok, rozsah reklamy výrobku a cenu, najmä ak nastal mimoriadny prípad podľa čl. 4.20. VOP. Na každú takúto mimoriadnu skutočnosť nemožnosti dodania tovaru bude vždy kupujúci informovaný vhodným spôsobom a v prípade uzatvorenej zmluvy má každá zo strán právo od zmluvy odstúpiť.

3.4. Predajná cenu produktu, resp. spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu tovaru nemožno predajnú cenu určiť vopred, je uvedená pri jednotlivých tovaroch v ponuke internetového obchodu.

3.5. Ceny konkrétneho tovaru s prípadnými ďalšími nákladmi sú v zozname tovarov uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, na karte tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, a tiež bez dane z pridanej hodnoty. Cena zostáva v platnosti po dobu, kedy je zobrazovaná vo webovom rozhraní obchodu.

3.6. K základnej cene tovaru, ktorá je uvedená tak, ako je popísané vyššie, sa pripočítava cena za dopravu tovaru podľa spôsobu doručenia, resp. dodania tovaru kupujúcemu.

3.7. Do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred.

## IV. POSTUP UZATVORENIA ZMLUVY

4.1. Kúpa tovaru sa realizuje formou vystavenia a odoslania objednávky kupujúcim v nákupnom portály obchodníka s tým, že objednávka kupujúceho musí byť odsúhlasená ( akceptovaná ) obchodníkom v súlade s VOP, inak zmluvný vzťah nevznikne. Ak je objednávka akceptovaná predávajúcim postupom podľa VOP, obchodník dodá objednaný tovar v dodacej lehote podľa čl. 6.3. VOP.

4.2. Pre možnosť aktívneho nakupovania na nákupnom portáli, prípadne pre účasť na reklamných a súťažných aktivitách obchodníka je nevyhnutné, aby sa kupujúci zaregistroval na [www.shop.rosnicka.sk](http://www.shop.rosnicka.sk) v registračnej časti portálu. Registráciu kupujúceho je možné vykonať v procese jeho výberu. Osoba vyplňajúca registračný formulár je povinná vyplniť údaje podľa požadovaných polí registračného formulára. Vyplnením registračného formulára súčasne kupujúci udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných a ďalších údajov v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a s podmienkami podľa VOP. Tieto údaje je kupujúci povinný v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať na portáli pri zasielaní objednávky, nakoľko ich správnosť, pravdivosť a aktuálnosť má vplyv na dodanie tovaru kupujúcemu. Povinné polia registračného formulára sú označené znakom “\*“ . Kupujúci je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Nesplnenie uvedených povinností kupujúcim je vykladané v neprospech kupujúceho. Úspešný proces registrácie je ukončený pridelením prístupového mena a hesla, osobitný e-mail nie je posielaný. Kupujúci je povinný uschovať prístupové meno a heslo generované v registračnom procese na bezpečnom mieste a ochraňovať tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu.

4.3. Proces tvorby vystavenia objednávky kupujúceho pozostáva zo 4 krokov: a) výber tovaru a kliknutie na tlačidlo „ Kúpiť obsah košíka“ b) výberu spôsobu platby, dopravy a ceny dopravy, c) potvrdenie objednávky, d) odoslanie objednávky.

4.4. V každom z týchto krokov postupuje kupujúci podľa navigačných inštrukcií a každý z týchto krokov je spravidla ukončený kliknutím na potvrdzujúce tlačidlo. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne doručenie tovaru. Kupujúci je povinný odkontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávania tovaru pred ich definitívnym odoslaním predávajúcemu.

4.5. Výslovne sa vylučuje aplikácia akýchkoľvek iných podmienok kupujúceho uvedených v objednávke, inom dokumente, správe alebo v e-maile kupujúceho, ktoré by boli v rozpore s týmito VOP.

4.6. Kupujúci si môže cez internetový obchod objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je možné tento vložiť do virtuálneho nákupného košíka stlačením tlačidla „DO KOŠÍKA“. Kupujúci si tovar prezerá a vyberá podľa tovarových kategórií uvedených v ľavom tovarovom menu, resp. kliknutím na zobrazený tovar. Pri tovare si kupujúci vyberie údaje podľa zverejnených objednávacích informácií a kliknutím na tlačidlo „Do košíka“ tovar pridá do svojej objednávky. V prípade, že proces výberu tovaru kupujúci ukončil, klikne na tlačidlo „Prejdite do pokladne“. Inak je oprávnený vrátiť sa k procesu výberu tovarov kliknutím na „Pokračovať v nákupe“.

4.7. V prípade, že pri zobrazení tovaru sa nachádza odkaz na doplňujúce informácie týkajúce sa charakteristiky, vlastností tovaru a/alebo jeho dostupnosti, či podmienok dodania, má sa za to, že kupujúci sa do momentu odoslania objednávky oboznámil i s týmito informáciami.

4.8. Po pridaní tovaru do virtuálneho nákupného košíka tak, ako je to uvedené vyššie, sa objednaný tovar automaticky pridá do nákupného košíka, ktorý je kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie pre kupujúceho.

4.9. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.

4.10. Po vyplnení údajov je kupujúcemu umožnené objednávku skontrolovať, meniť údaje tam uvedené, opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku po jej schválení kupujúci môže odoslať obchodníkovi kliknutím na tlačidlo s označením „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“.

4.11. Pred zaslaním objednávky obchodníkovi je od kupujúceho vždy vyžadované, aby kupujúci odklikol a potvrdil, že sa oboznámil a súhlasí s platnými VOP obchodníka, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi obchodníkom a kupujúcim. Proces vystavenia a zaslania objednávky kupujúcim nie je možné zavrieť bez vykonania tohto úkonu. Každé objednávke je pridelené evidenčné číslo. Pri komunikácii s obchodníkom a pri úhrade uvádza kupujúci aj číslo objednávky.

4.12. Objednávka kupujúceho sa považuje za odoslanú, ak bude doručená obchodníkovi a ak bude obsahovať všetky požadované údaje – názov objednávaného tovaru, jeho množstvo, cenu, dodáciu a fakturačnú adresu, e-mailový a telefonický kontakt (na mobil) na kupujúceho. Ak VOP neustanovuje v osobitnom ustanovení inak, je obchodník viazaný svojou ponukou tovaru, vrátane jeho ceny od odoslania akceptácie objednávky kupujúcemu (uzatvorenia zmluvy) až do doby dodania tovaru kupujúcemu.

4.13. Kupujúci posiela obchodníkovi objednávku cez nákupný portál. Táto objednávka je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto VOP. Objednávka je určená pre obchodníka na prijatie predávajúcim v lehote 15 dní od jej doručenia predávajúcemu. Odoslaním objednávky obchodníkovi cez nákupný portál prejavuje kupujúci vôľu byť viazaný svojou objednávkou počas uvedenej lehoty, kúpiť a prevziať ním vybraný tovar za kúpnu cenu, a to v súlade s podmienkami VOP, a to za predpokladu jej akceptácie obchodníkom. Po doručení objednávky obchodník elektronicky bezodkladne potvrdí objednávku kupujúceho, t.j. informuje kupujúceho o obdržaní a zaradení objednávky kupujúceho v systéme obchodníka. Elektronické potvrdenie objednávky nie je akceptáciou/prijatím objednávky predávajúcim VOP a nezakladá vznik čiastkovej kúpnej zmluvy.

4.14. Odoslaním objednávky sa údaje uvedené v objednávke považujú za správne a schválené kupujúcim.

4.15. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol obchodníkom oboznámený (i) o hlavných vlastnostiach produktu, (ii) o predajnej cene produktu, spôsobe

akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladoch a poplatkoch a o skutočnosti, či do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred, (iii) o dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať tovar, vrátane poskytnutia služby dodania, resp. dopravy, prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou tovaru, ak sa na daný produkt vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho zabalením, dodaním alebo prepravou.

4.16. Zmena v objednávke/podmienkach: ak obchodník nebude schopný odsúhlasiť – akceptovať objednávku kupujúceho v celom rozsahu ( napr. 1 z 4 položiek nebude dostupná ) alebo ak navrhne jej zmenu alebo zmenu podmienok dodania z iných dôvodov, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou. Kupujúci je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas v lehote 2 dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné položky z objednávky kupujúceho rezervované pre kupujúceho. Až akceptáciou ( odsúhlasením ) obchodníkom navrhovanej zmeny v objednávke zo strany kupujúceho vznikne medzi stranami zmluvný vzťah. V prípade ak kupujúci neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, objednávka kupujúceho sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh obchodníka na zmenu za neakceptovaný kupujúcim.

4.17. Obchodník je vždy oprávnený v závislosti na charaktere zmeny objednávky (množstvo tovaru, vyššie ceny) požiadať kupujúceho o dodatočné písomné potvrdenie objednávky.

4.18. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú až po preverení objednávky, a to buď odoslaním ďalšieho e-mailu, ktorého predmetom bude akceptácia objednávky zo strany obchodníka alebo odoslaním e-mailového potvrdenia o tom, že tovar je pripravený na vyzdvihnutie, resp. že bol expedovaný, pričom jej predmetom je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru a vrátane poskytnutia služby dodania, resp. dopravy, prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou tovaru, ak sa na daný tovar vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Reklamačnom poriadku.

4.19. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby, tzn. nejde o zvýšenú tarifu.

4.20. Ak obchodník pred alebo po uzatvorení zmluvy zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, dodávateľskú či inú chybu ohľadne tovaru, jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možnosti jeho dodania, ako aj v prípade v prípade vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo ak nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote alebo v cene uvedenej v internetovom obchode alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude informovať kupujúceho. Obchodník i kupujúci je v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnený pred uzatvorením zmluvy svoju objednávku odvolať/zrušiť (kupujúci), resp. ju odmietnuť (obchodník). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení zmluvy, obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy do okamihu dodania tovaru kupujúcemu. Kupujúci je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od

kúpnej zmluvy v súlade s VOP a právnymi predpismi. Ak kupujúci už zaplatil kúpnu cenu, táto mu bude vrátená v súlade s právnymi predpismi a VOP.

4.21. Obchodník je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a/alebo nevydať tovar kupujúcemu aj v prípade ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne kupujúceho, osoby preberajúcej tovar alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou obchodník komunikoval môže dôjsť k vzniku škody na strane obchodníka ( napr. podvodné konanie ).

4.22. Objednávku môže kupujúci odvolať e-mailom doručeným obchodníkovi, ak toto odvolanie dôjde obchodníkovi skôr ako obchodník vykoná akceptáciu objednávky postupom podľa VOP. Márnym uplynutím lehoty na prijatie objednávky (akceptáciu objednávky) obchodníkom bez jej akceptácie sa objednávka automaticky zruší. Objednávka sa zrušuje aj v iných prípadoch podľa VOP.

4.23. Kupujúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy v období od uzatvorenia zmluvy až do doručenia tovaru s tým, že je povinný znášať náklady už realizovanej dopravy a náklady doručovania tovaru a samotného tovaru, ktorý je vyrobený priamo na zákazku kupujúceho a tým sa stáva nepredajným. Možnosti odstúpenia kupujúceho po prevzatí tovaru sú uvedené vo VOP a v právnych predpisoch.

4.24. Kupujúci ani obchodník nie je oprávnený postúpiť pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu.

## **V. PLATOBNÉ PODMIENKY**

5.1. Kupujúci je povinný zaplatiť obchodníkovi za tovar kúpnu cenu a cenu prepravy podľa obchodníkom akceptovanej objednávky ( uzatvorenej zmluvy ). Pri tvorení objednávky sú tieto položky uvedené taktiež sumárne ( súčet ceny tovaru a prepravy ). Cena tovaru na portáli je uvedená s DPH. Obchodník je platcom DPH.

5.2. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny, náklady na prepravu tovaru, náklady dobierky, náklady doručovania zakúpeného tovaru, náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť kupujúci, ak ďalej nie je uvedené inak. Pri platbe zo zahraničia je kupujúci ako príkazca platby povinný znášať poplatky svojej banky a ostatné poplatky, najmä korešpondenčných bánk a banky príjemcu.

5.3. Cena sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny tovaru zistenej v systéme obchodníka alebo zverejnenej na nákupnom portáli pri tovare. Kupujúci i obchodník je oprávnený zrušiť objednávku, resp. odstúpiť od kúpnej zmluvy ( do okamihu prevzatia tovaru ) ak je kupujúcemu oznámená zmena kúpnej ceny niektorej položky v dôsledku zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny tovaru.

5.4. V prípade zrealizovania objednávky s úhradou vopred s povinnosťou platby má kupujúci nasledovné možnosti vykonania úhrady ceny tak, ako je táto uvedená v článku 3 týchto VOP:

5.4.1. **Bezhotovostne** - cenu hradí kupujúci priamo obchodníkovi, a to na účet obchodníka IBAN: CZ532010000002300964265 , vedený spoločnosťou FIO banka a.s., a to na základe proforma (zálohovej) faktúry. Na základe odoslanej objednávky vystaví obchodník proforma (zálohovú) faktúru, ktorú pošle spolu s potvrdením objednávky e-mailom, Pri platení je ako variabilný symbol nutné uviesť číslo zálohovej faktúry kupujúceho. Kupujúcim nesprávne uvedený variabilný symbol pri platbe má za následok nesprávne zúčtovanie kúpnej ceny a kupujúci nesie všetky riziká s tým spojené a kupujúci je v omeškaní s plnením povinnosti zaplatiť.

5.4.2. Online **platobnou bránou** vybranou dostupnou v internetovom obchode, pričom v tomto prípade postupuje kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.

5.4.3. **Hotovostne** na výdajnom mieste Kopčianska 89, 85101 Bratislava.

5.4.4. Platbou **na dobierku** pri prevzatí tovaru podľa dodacích podmienok pošty alebo vybranej kuriérskej spoločnosti v zmysle ďalších ustanovení týchto VOP.

5.5. Za všetky náklady spojené s peňažnými transakciami zodpovedá a tieto znáša kupujúci.

5.6. Cena za služby tak, ako je uvedená v internetovom obchode obchodníka pri jednotlivom tovare je splatná dňom uvedeným vo vystavenom daňovom doklade v zmysle príslušných právnych predpisov a na jej vymáhanie sa vzťahujú ustanovenia z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

5.7. V prípade bezhotovostnej platby platí, že záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet obchodníka.

5.8. Obchodník vystaví kupujúcemu ohľadom platieb realizovaných na základe zmluvy daňový doklad – faktúru, ktorá obsahuje náležitosti účtovného dokladu v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve. Kupujúci týmto výslovne súhlasí s tým, že mu obchodník účtovný doklad v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve odoslal na elektronickú adresu kupujúceho, ktorú tento uviedol v objednávke produktu, a jej správnosť týmto potvrdil. Obchodník má bez ohľadu na vyššie uvedené výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v listinnej forme.

5.9. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s tým, aby faktúra bola poslaná spolu s tovarom. Faktúra je posielaná spolu s tovarom a faktúra je súčasne aj dodacím listom a záručným listom.

5.10. Pri odstúpení od uzatvorenej zmluvy sa postupuje v súlade s právnymi predpismi a VOP. Ak bola kúpna cena zaplatená pred uzatvorením zmluvy a zmluva nie je uzatvorená ani do 15 dní od doručenia objednávky kupujúceho, kúpna cena bude vrátená kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia objednávky kupujúceho alebo do 15 dní odo dňa od odmietnutia objednávky alebo odvolania objednávky, a to podľa toho, ktorý z týchto dátumov

nastane skôr. Vrátanie kúpnej ceny sa vykoná na ten účet, z ktorého bola platba prijatá, resp. iným spôsobom na základe dohody strán. Pred vrátením zaplatenej ceny je obchodník v prípade pochybností oprávnený od kupujúceho požadovať preukázanie skutočnosti, že je majiteľom účtu a/alebo oprávnenosti prijatia peňažných prostriedkov. Ak je obchodník povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a tovar bol už doručovaný kupujúcemu, obchodník vráti kupujúcemu kúpnu cenu po vrátení tovaru obchodníkovi.

## **VI. DODACIE PODMIENKY**

6.1. Obchodník sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu na adresu v Slovenskej republike, ktorú kupujúci uvedie v objednávke ako miesto doručenia a kupujúci je povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.2. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom,

6.2.1. keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, okrem dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru,

6.2.2. tovar objednaný kupujúcim v jednej objednávke dodáva oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

6.2.3. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

6.2.4. tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého produktu.

6.3. Obchodník sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu v lehote 14 dní odo dňa akceptácie objednávky, pričom túto lehotu je možné na základe dohody medzi Obchodníkom a kupujúcim primerane predĺžiť.

6.4. Spôsoby doručenia tovaru vrátane ceny dodania a detailnejších podmienok platných pre jednotlivé spôsoby doručenia sú uverejnené vo VOP internetového obchodu.

6.5. Obchodník zabezpečuje doručenie tovaru spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie v rámci vytvárania objednávky tovaru.

6.6. V určitých prípadoch je obchodník oprávnený pozmeniť kupujúcemu vybraný spôsob prepravy tovaru na iný ponúkaný spôsob prepravy pred akceptáciou objednávky. V tomto prípade bude kupujúci o tejto skutočnosti písomne informovaný a bude navrhnutá zmena objednávky a podmienok zmluvy a bude informovaný o zmene nákladov na dopravu. Zmena nákladov dopravy v dôsledku zmeny spôsobu prepravy nebude v neprospech kupujúceho.



6.7. Obchodník sa zaväzuje tovar primerane zabaliť a zabezpečiť proti poškodeniu prepravou.

6.8. Obchodník, prepravná spoločnosť alebo zásielková služba je oprávnená avizovať dodávku tovaru kupujúcemu e-mailom, sms správou alebo inou vhodnou formou ( napr. telefonicky ). Kupujúci súhlasí s tým, aby obchodník poskytol tieto údaje kupujúceho prepravnej/špedičnej spoločnosti alebo doručovateľovi. Kupujúci je povinný byť zastihnuteľný na ním uvedenej adrese v čase oznámeného dodania tovaru.

6.9. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný bez vyzvania preukázať špeditérovi verifikačný kód prislúchajúci k zásielke alebo sms/mailové oznámenie o dodaní tovaru, ktorý ho oprávňuje k prevzatiu tovaru. V opačnom prípade nemusí byť tovar odovzdaný zo strany obchodníka/prepravcu.

6.10. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať jeho stav a neporušenosť zásielky a potvrdiť dodací list s uvedením prípadných väd. Pokiaľ tak neurobí, má sa za to, že tovar bol dodaný bez zjavných väd. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný odkontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť dodávky, najmä počet transportných balení ( balíkov/zásielok ). V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s prepravou a tovarom je kupujúci povinný tieto bezodkladne, najneskôr do 12 hodín písomne oznámiť dopravcovi i obchodníkovi. Kupujúci je povinný na prepravnom dokumente vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Ak je transportné balenie opatrené originálnej páskou, ktorá je poškodená alebo je zistené iné narušenie obalu balenia či zásielky o neoprávnenom otvorení zásielky, je kupujúci povinný zásielku od prepravcu/doručovateľa neprevziať. Podpisom preberacieho protokolu kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Ak kupujúci nevznesie námietky k nedoručeniu tovaru a nedoručeniu dokladov dodávaných s tovarom v lehote 12 hodín od dodania tovaru, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa predpokladá, že tovar bol kupujúcemu dodaný riadne, ak sa dôkazne nepreukáže opak.

6.11. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevzatie dodávky tovaru nevykazujúceho zjavné vady, čím nie je dotknuté právo kupujúceho uplatniť si nárok z väd tovaru (reklamáciu). Svojim podpisom kupujúci na dodacom liste potvrdzuje prevzatie zakúpeného tovaru bez zjavných väd a prevzatie originálu dokladu o kúpe.

6.12. Ak kupujúci neoprávnené odmietne prevziať tovar alebo ho opakovane neoprávnené neprevezme, je obchodník oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli, najmä náklady vzniknuté v súvislosti s odoslaním a doručením tovaru, ako aj všetky ujmy, ktoré mu spôsobí porušením tejto povinnosti, a to vrátane ušlého zisku a všetkých nasledovných a nepriamych škôd.

6.13. Poškodenie tovaru oznámi kupujúci obchodníkovi formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení zistiteľných pri prevzatí tovaru nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.

6.14. Obchodník bude bezodkladne informovať kupujúceho o nemožnosti dodania tovaru, ako aj v prípadoch vyššej moci alebo dôvodoch, za ktoré obchodník alebo

dopravca/doručovateľ nezodpovedá. V tomto prípade obchodník ponúkne alebo poskytne spotrebiteľovi náhradné plnenie a postupuje podľa VOP a právnych predpisov.

6.15. Obchodník nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže svoj záväzok riadne splniť v dôsledku omeškania, napr. prekážky, na strane kupujúceho. Termín dodania tovaru sa v takomto prípade primerane predĺži o dobu, počas ktorej bol kupujúci v omeškaní so splnením svojich povinností, a to až do okamihu, kedy sa obchodník preukázateľne dozvie o tom, že omeškanie kupujúceho je ukončené.

6.16. Čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci (skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na včasné vyhotovenie alebo dodanie objednaného tovaru napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci napr. z dôvodu pandémie, núdzového stavu, mimoriadnej situácie, prírodné živly a katastrofy).

6.17. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie obchodníka nemožným, jeho povinnosť dodať tovar kupujúcemu zaniká, pokiaľ sa stane jej plnenie splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch, môže obchodník od kúpnej zmluvy odstúpiť.

6.18. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vyššej moci výhradne pri dodaní tovaru, ktorý mu ešte nebol dodaný.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.2. Ustanovenia tohto bodu sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nakupuje tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby fyzických osôb. Zodpovednosť za vady tovaru sa v tomto prípade riadi ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka. Obchodník vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. v platnom znení, Občianskym zákonníkom SR a platnými právnymi predpismi.

7.3. Pri všetkých tovaroch kupovaných na základe občianskoprávných vzťahov je záručná doba v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky štandardne 24 mesiacov, ak právne predpisy SR neustanovujú kratšiu dobu pre určité druhy tovaru. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

7.4. Trvanie záručnej doby vyplýva z právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

7.5. Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté: v súvislosti s bežným opotrebením, konaním kupujúceho alebo tretej osoby po prevzatí tovaru kupujúcim, neodborným, nešetrným zaobchádzaním, nadmernou záťažou, mechanickým poškodením

alebo opotrebovaním, nedodržaním pravidiel používania, údržby alebo skladovania, pri živelných katastrofách.

7.6. Kupujúcemu zaniká záruka ak bude vykonaný zásah do tovaru.

7.7. Plnenie podľa zmluvy je vadné, ak dodaný resp. poskytnutý tovar v zmysle zmluvy nie je v súlade s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

7.8. Obchodník zodpovedá za vady dodaného resp. poskytnutého tovaru, ktorá/é sa vyskytne/ú alebo prejaví/ia počas dvoch rokov od dodania resp. poskytnutia tovaru.

7.9. V prípade vadného plnenia má kupujúci najmä tieto práva:

7.9.1. ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, kupujúci má právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená opravou alebo výmenou,

7.9.2. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, kupujúci môže buď od zmluvy odstúpiť v zmysle ďalších ustanovení týchto VOP, alebo sa môže domáhať primeranej zľavy z ceny.

7.10. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia dvoch rokov od dodania resp. poskytnutia produktu.

7.11. Vadu možno vytknúť v prevádzkarni obchodníka, u inej osoby, o ktorej obchodník oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania obchodníka alebo na inej adrese, o ktorej obchodník oboznámil kupujúceho pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy. Ak kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručенú v deň odopretia.

7.12. Obchodník poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.

7.13. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 nevzťahuje. Na náklady kupujúceho spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

7.14. Ak pred uzavretím zmluvy alebo, ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky kupujúceho, pred odoslaním objednávky, obchodník oboznámil kupujúceho, že vady možno

vytknúť aj u inej osoby, konanie alebo opomenutie tejto osoby sa na účely zodpovednosti za vady považuje za konanie alebo opomenutie obchodníka.

7.15. Kupujúci pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady alebo vytknutí vady zrozumiteľne, presne a pravdivo uvedie:

7.15.1. vady, ktoré namieta, ich podrobný popis a spôsob akým sa vada navonok prejavuje.

7.15.2. svoje meno, priezvisko, adresu a email pre účely potvrdenia o vytknutí vady a oznámenia o spôsobe vybavenia vytknutej vady,

7.15.3. právo, ktoré si titulom ním tvrdenej vadnej služby v zmysle týchto VOP uplatňuje, priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru.

7.16. Kupujúci je povinný obchodníkovi kedykoľvek poskytnúť potrebnú súčinnosť na objasnenie vytknutej vady, pričom pokiaľ kupujúci odmietne túto súčinnosť poskytnúť, berie na vedomie, že obchodník nebude môcť dôkladne prešetriť vytknutú vadu.

7.17. Kupujúci je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti za vady bez zbytočného odkladu od zistenia vady, najneskôr do 2 rokov od dodania produktu.

7.18. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.

7.19. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec obchodníkovi alebo inej osobe, u ktorej na základe oznámenia obchodníka možno vady podľa týchto VOP vytknúť. Vytknutá vec má byť doručená v čistom stave. Náklady prevzatia veci znáša obchodník.

7.20. Obchodník dodá opravenú vec alebo náhradnú vec kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak kupujúci neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže obchodník vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, obchodník kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

7.21. Obchodník pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Obchodník a kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo obchodníka.

7.22. Pri odstránení vady výmenou veci nemá obchodník právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.

7.23. Obchodník zodpovedá za vady náhradnej veci podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

7.24. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

7.25. Obchodník vybaví vytknutú vadu podľa žiadosti kupujúceho nasledovne:

7.25.1. Odstránenie vady: obchodník odstráni vadu v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu produktu a účel, na ktorý kupujúci produkt požadoval. Obchodník môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala služba bez vady a na závažnosť vady,

7.25.2. Zľava z ceny alebo odstúpenie od zmluvy: Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny alebo môže odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak (i) odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo Obchodníkovi neprimerané náklady, (ii) obchodník neodstránil vadu podľa § 852k ods. 1 Občianskeho zákonníka, (iii) produkt má rovnakú vadu aj napriek snahe obchodníka vadu odstrániť, (iv) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo kupujúceho na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo (v) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

7.25.3. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty produktu, ktorú by produkt mal, ak by bol bez väd. Ak sa produkt dodáva počas dohodnutej doby, kupujúci má právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom služba nespĺňala požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka.

7.26. Obchodník vyplatí kupujúcemu zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva kupujúceho na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri zaplatení ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobmi. Všetky náklady spojené s úhradou znáša obchodník.

7.27. Kupujúci nemôže od zmluvy odstúpiť, ak je vada produktu zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie obchodník.

7.28. Vybavením vytknutej vady nie je dotknuté právo kupujúceho na náhradu škody. Obchodník nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že škodu nezavinil.

## VIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

8.1. Obchodník aj kupujúci sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy okrem iných prípadov stanovených týmito VOP, ak sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia povinností vyplývajúcich pre ňu z kúpnej zmluvy a týchto VOP. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä: omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny v lehote splatnosti určenej alebo akýchkoľvek iných čiastok podľa týchto VOP, omeškanie kupujúceho s prevzatím tovaru. Ak by vznikli medzi stranami pochybnosti o dni doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, považuje sa za deň doručenia tretí deň po odoslaní oznámenia na adresu kupujúceho, ktorú uviedol obchodníkovi (napr. v zákazke, kúpnej zmluve, zákazníckom účte, online objednávke).

8.2. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu nemožnosti dodať tovar, či už z dôvodu vypredania svojich zásob tovaru alebo z dôvodu jeho nedostupnosti, ďalej v prípade, že tovar sa už nevyrába a/alebo nedodáva, ako aj z dôvodu, že tovar bol označený zjavne chybnou cenou. Za zjavne chybnú cenu sa pre tieto účely rozumie cena, ktorá sa vyskytla v dôsledku prekrývajúcich sa číslíc v čiastke ceny, chýbajúcej číslice v čiastke ceny, nesprávne umiestnenej desatinnej čiarky v čiastke ceny, aj z akéhokoľvek iného, hoci nie aj zrejmého, dôvodu výrazne odchyľuje od zvyčajnej maloobchodnej ceny daného alebo porovnateľného tovaru alebo príslušných s ním spojených služieb, bez toho aby táto odchýlka bola dôsledkom demonštrovanej zľavovej alebo výpredajovej akcie alebo inej formy obchodníkom úmyselne zamýšľaného cenového zvýhodnenia. Výraznou odchýlkou sa pre tento účel rozumie odchýlka, ktorá musí byť pri rozumnom posúdení zrejmá aj priemernému spotrebiteľovi s tým, že ak nie je preukázaný opak, je výraznou odchýlkou odchýlka prevyšujúca 50%.

8.3. Obchodník je rovnako oprávnený od zmluvy odstúpiť, pokiaľ kupujúci zvolí možnosť vyzdvihnutia zakúpeného tovaru na predajni a tento tovar sa nevyzdvihne do troch dní odo dňa, kedy mu bola zo strany obchodníka poskytnutá informácia o dostupnosti tovaru na vyzdvihnutie (prevzatie).

8.4. Ak obchodník využije právo na odstúpenie podľa vyššie uvedených bodov týchto VOP, obchodník vyrozumie kupujúceho o tom, že od zmluvy odstupuje, a to do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Pokiaľ kupujúci už uhradil kúpnu cenu (alebo jej časť), bude mu kúpna cena (prípadne jej časť) vrátená späť rovnakým spôsobom, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Ak nebude možné vrátiť kúpnu cenu rovnakým spôsobom, obchodník si vyžiada od kupujúceho zodpovedajúcu súčinnosť, ktorú je kupujúci povinný poskytnúť. Odstúpením obchodníka zaniká zmluva uzavretá s kupujúcim, a to v rozsahu v akom od zmluvy obchodník odstúpi.

8.5. Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Súčasne platí, že vrátený tovar musí byť nepoškodený, nepoužívaný, bez známok opotrebenia a v pôvodnom obale. Predávajúci vrátený tovar prekontroluje a preskúša. Pokiaľ bol tovar vrátený kupujúcemu nepoškodený a neopotrebovaný, vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu tovaru v súlade s VOP a právnymi predpismi. Na základe tejto dohody sa kúpna cena vráti bankovým prevodom na pôvodný účet kupujúceho, ak sa strany nedohodnú inak.

8.6. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 5. tohto článku VOP.

8.7. Kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť u obchodníka v listinnej podobe na adresu sídla obchodníka alebo zaslaním na e-mailovú adresu obchodníka uvedenú v záhlaví týchto VOP. Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy.

8.8. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 5. tohto článku VOP sa zmluva zrušuje od začiatku. Po odstúpení od zmluvy je kupujúci povinný zdržať sa užívania produktu a jeho poskytovania tretím osobám.

8.9. Kupujúci je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak kupujúci odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

8.10. Pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka znáša kupujúci len náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Kupujúci neposiela zásielku formou dobierky, túto formu zasielania tovaru obchodník neakceptuje a nepreberie.

8.11. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade vrátenia poškodeného alebo opotrebovaného tovaru alebo tovaru bez sprievodných dokladov a príslušenstva je predávajúci oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu náhradu škody, resp. iné zákonné nároky, ktoré je oprávnený započítať oproti kúpnej cene ( s výnimkou tovaru vráteného z dôvodu preukázaných záručných väd ).

8.12. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie / poskytnutie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník je povinný vrátiť kupujúcemu platby rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

8.13. V prípadoch, keď má kupujúci - spotrebiteľ v súlade so zákonom právo od zmluvy odstúpiť je obchodník tiež oprávnený kedykoľvek od zmluvy odstúpiť, a to až do doby dodania tovaru. V takom prípade vráti obchodník kupujúcemu uhradenú cenu bez zbytočného odkladu, a to rovnakým spôsobom, akým ju obchodník od kupujúceho prijal. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby.

8.14. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa Zákona 108/2024 § 19 ods. 1 zákona v ktoromkoľvek z nasledovných prípadov:

- a) predmetom zmluvy je tovar, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť. Takýmto tovarom je tovar vyrobený / upravený podľa špecifikácií kupujúceho alebo tovar vyrobený/upravený na mieru podľa požiadavky kupujúceho, napr. rezaná kuchynská doska na mieru, kuchynská doska so stolárskymi úpravami na mieru, parapet rezaný na mieru, farbený parapet a podobne.
- b) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- c) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy kupujúci povinný zaplatiť cenu a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- d) dodanie alebo poskytnutie tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- e) dodanie tovaru podliehajúceho rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze ako aj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- f) tovar, ktorý nie je možné vrátiť v pôvodnom stave dodania, najmä tovar zjavne poškodený, tovar zjavne užívaný, bez pôvodného originálneho obalu.

## **IX. INÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

9.1. Práva z vadného plnenia, sťažnosti a podnety môže kupujúci uplatniť u obchodníka písomne na adrese jeho sídla: Rosnička SK spol. s.r.o., Kopčianska 89, 8501 Bratislava alebo emailom na: [obchod@rosnicka.sk](mailto:obchod@rosnicka.sk). Informáciu o vybavení zašle obchodník kupujúcemu na adresu uvedenú kupujúcim.

9.2. Kupujúci má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi kupujúcim a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa kupujúci domnieva, že obchodník porušil iné práva kupujúceho ako spotrebiteľa.

9.3. Obchodník informuje kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodníkom odpovedal zamietavo na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúceho odseku.

9.4. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť podľa prvého odseku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.



9.5. Alternatívne riešenie sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: P. O. BOX 29 Bajkalská 21/A 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>.

9.6. Bližšie informácie vo veci alternatívneho riešenia sporov vid' <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi;>

9.7. Subjekty alternatívneho riešenia sporov nájdete na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov>.

9.8. Platforma pre on-line riešenie prípadných sporov medzi obchodníkom a kupujúcim sa nachádzajú aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9.9. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/A 827 15 Bratislava 212, internetová adresa: <https://www.europkyspotrebiteľ.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 . mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

9.10. Obchodník je oprávnený na poskytovanie služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona.

9.11. Obchodník ako aj kupujúci môžu svoje prípadné nároky a spory riešiť okrem vyššie uvedeného aj prostredníctvom vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.

## **X. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ**

10.1. Kupujúcemu môžu byť všetky dokumenty týkajúce sa zmluvy a/alebo VOP zo strany obchodníka doručované na jeho elektronickú adresu, ak nie je v VOP alebo v zmluve stanovený pre daný dokument iný záväzný spôsob doručovania.

10.2. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných kupujúcemu platí, že ak predávajúci neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy ( e-mailu alebo sms správa ) na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telef. číslo kupujúceho ( mobil ), považuje sa táto správa ( e-mail alebo sms správa ) za doručeníu na ďalší deň od jej odoslania, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

10.3. Písomnosti v listinnej podobe môžu byť kupujúcemu doručované buď osobne alebo prostredníctvom doručovateľa s poštovou licenciou, pričom zásielka bude zaslaná doporučenou poštou. Doručovanie bude prebiehať na adresu uvedenú kupujúcim. V prípade,

že nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky kupujúcim, považuje sa zásielka za doručенú aj v prípade, že bude vrátená doručovateľom, a to ako z dôvodu, že kupujúci nebol zastihnutý, tak z dôvodu, že si kupujúci zásielku v úložnej lehote nevyzdvihol, tak aj z dôvodu, že na uvedenej adrese sa kupujúci už nezdržiava, zmenil svoje trvalé bydlisko/sídlo či sa z tejto adresy už odsťahoval alebo že nemá schránku, ako aj z dôvodu, že kupujúci odmietol doručovanú zásielku prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručенú tretí deň po jej podaní na poštovú prepravu. Ustanovenia tohto článku VOP sa uplatňujú primerane aj na doručovanie písomností v listinnej podobe obchodníkovi kupujúcim.

## **XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

11.1. Obchodník je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu a zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami po dobu 5 rokov. Archivovaná zmluva nie je dostupná kupujúcemu. Na uzatvorenie zmluvy je ponúkaný slovenský jazyk. Kupujúci je oprávnený podstatné náležitosti zmluvy v elektronickej podobe reprodukovať v súlade s právnymi predpismi.

11.2. Závazok zo zmluvy trvá do dňa odoslania objednávky s povinnosťou platby kupujúcim do dodania / poskytnutia produktu kupujúcemu obchodníkom v zmysle ustanovení týchto VOP, ak tieto VOP neustanovujú inak.

11.3. Závazok zo Zmluvy môže byť ukončený dohodou medzi zmluvnými stranami (tzn. obchodníkom a kupujúcim).

11.4. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP.

11.5. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi vrátane sporov z dodávok tovaru budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike.

11.6. VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle predávajúceho. Obchodník si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním objednávky a odkliknutím súhlasu so znením VOP na [www.shop.rosnicka.sk](http://www.shop.rosnicka.sk) pri ukončení procesu objednávania kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s VOP, reklamačným poriadkom, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.

11.7. Kupujúci výslovne prehlasuje, že zmluvu uzavrel zo svojej slobodnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a že s jej znením, ako aj so znením týchto VOP súhlasí, čo potvrdzuje aj odsúhlasením týchto VOP v internetovom obchode obchodníka.